

IT COTATION



INGENIE

210 rue des Sept Laux

38570 Le Cheylas

04 38 729 100

info@ingenie.fr - www.ingenie.fr

SIRET : 449 921 576 00038

Introduction



Nous souhaitons par ce document vous partager notre vision et les solutions que nous portons depuis 20 ans.

L'approche d'Ingénie est inédite. Nous sommes à la fois l'éditeur d'une plateforme logicielle et une agence de développement web au service des acteurs du tourisme et des évènements culturels et sportifs.

C'est cette force combinée que nous vous proposons aujourd'hui, alliant l'efficacité, la fiabilité et la profondeur fonctionnelle d'une plateforme spécialisée, à l'ultra-personnalisation d'une agence web experte en e-tourisme.

Cette approche propre à Ingénie apporte une réponse holistique et cohérente aux enjeux de la promotion et de la commercialisation touristique et culturelle.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et bonne découverte de nos solutions.

Toute l'équipe d'Ingénie.



Contenu

1. INGÉNIE, LA SOCIÉTÉ
2. NOTRE APPROCHE FONCTIONNELLE



INGENIE, la société

En faits, en chiffres et en exemples

INGENIE / en chiffres

3,200 M€

CA 2023

400+ clients

En parc, 12/2022

20 ans

Création en 2003

25 Collaborateurs

Effectifs 2023

Filiale du Groupe Baelen

700 M€

CA 2022

7 000 utilisateurs

85 000

Prestataires actifs

150

Sites de commercialisation

8 M

De contacts dans nos CRM

400 M€

Volume d'affaires

TOUTE UNE ÉQUIPE, POUR VOS PROJETS

25 personnes passionnées au service du développement culturel et touristique.
Une équipe proche du terrain, proche de ses clients, orientée solution, rompue à la gestion de projet.



QUELQUES MOTS SUR NOTRE OFFRE

Un éditeur de logiciel

Ingénie est l'éditeur d'une plateforme logicielle spécialisée dans le tourisme et les événements culturels et sportifs. Nous équipons plus de 320 destinations et leur permettons au quotidien de construire, promouvoir et commercialiser leurs offres partout et tout le temps, simplement et efficacement. Nous n'opposons jamais le numérique et l'accueil humain. Nous y voyons une expérience globale, complémentaire et cohérente.

Nous travaillons depuis 19 ans, toujours en collaboration étroite avec nos clients, à l'enrichissement et l'amélioration permanents de notre service. Le fruit de cette collaboration est un formidable accélérateur de transformation numérique, une plateforme très finement paramétrable et répondant nativement (c'est-à-dire sans développement spécifique) à la plupart des besoins des acteurs du tourisme. Constamment maintenue, notre plateforme continue d'évoluer pour s'adapter à un contexte changeant.

Une agence de développement web

En complément, Ingénie façonne des sites internet personnalisés, pleinement intégrés avec sa plateforme. Surfaces de communication, d'échange et de vente, les sites internet développés par Ingénie constituent la partie visible par le grand public des opérations confiées à Ingénie. L'intégration de nos sites internet avec notre plateforme est totale :

Ils sont pilotés depuis le CMS (content management system) de la plateforme. Ainsi depuis une interface unique nos clients gèrent à la fois leur site web, la gestion de la relation client et la commercialisation de leurs offres.

Ils exposent des tunnels de vente directement connectés aux fonctions de réservation, de billetterie ou de gestion de stock d'Ingénie. La disponibilité de chaque activité est affichée par Ingénie en temps réel sur le site public.

Les données collectées, via des formulaires par exemple, sont directement injectées dans la GRC (gestion de la relation client) d'Ingénie, et peuvent le cas échéant déclencher des actions de marketing automation.

Ingénie est un service complet

Ingénie commercialise sa plateforme en SaaS (Software as a Service). L'idée est de vendre simplement l'usage de notre plateforme, hébergée et administrée par nos soins, plutôt que des prestations techniques. Nous vendons la valeur que nous apportons à nos clients plus que des caractéristiques techniques.

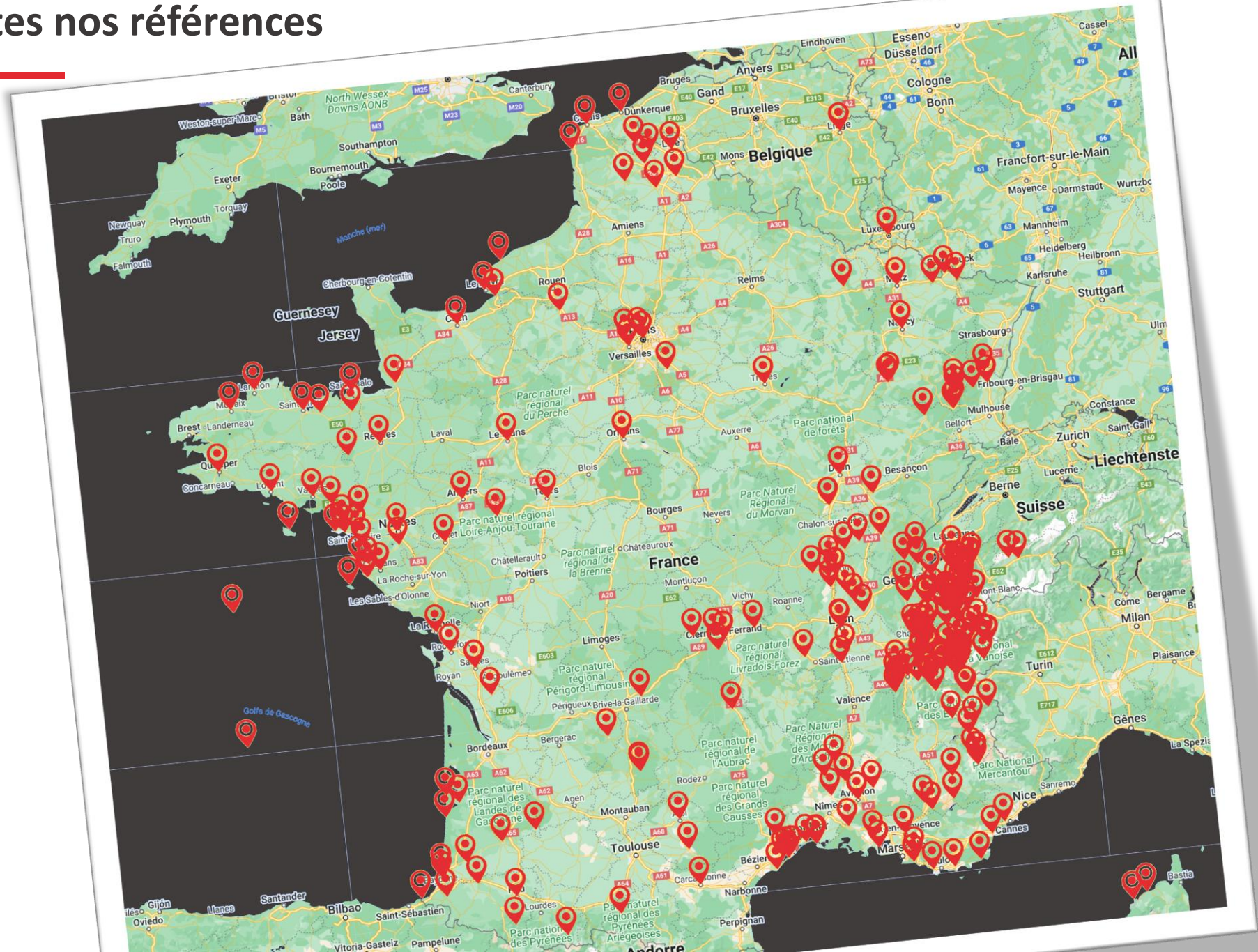
La plateforme d'Ingénie est modulaire et progressive. Il vous est possible de souscrire à nos services au fil de vos besoins et de vos projets.

C'est cette philosophie que nous développons dans le cadre de la présente proposition commerciale.

Parmi nos clients, voici quelques références



Clients / Toutes nos références



PLATEFORME INGENIE

Vers l'avenir



Cloud



Progressif



Paramétrable



Elastique



Sans commission

Étendue fonctionnelle



Boutique



Billetterie



Hébergements



Groupe



MICE



Distribution omnicanale



Marketing



Web



Animation du territoire

Cohérence transverse



Moteur de planning



Moteur de disponibilité



Moteur de tarification



Gestion des dossiers



Génération de docs



Sauvegarde / archivage



Traçabilité



Statistique

INGENIE – QUELQUES MOTS SUR NOTRE PROPOSITION

La plateforme Ingénie

Votre plateforme logicielle pour la promotion et la commercialisation de votre offre culturelle et touristique

Logiciel SaaS



Votre site internet de Vente en Ligne

Fidèle à votre image, développé par nos soins et finement intégré à votre site institutionnel pour transformer vos visites en vente

Agence Web



La maintenance et l'hébergement

Ingénie héberge et maintient votre plateforme et votre site internet. Une offre tout compris.

Maintenance



La formation

La formation de vos équipes, pour tirer le meilleur profit de nos solutions. Ingénie est organisme de formation agréé.

Formation



Le conseil et l'accompagnement

Pendant et après le projet, bénéficiez de l'accompagnement et des conseils de toute l'équipe d'Ingénie.

Service et Conseil



Notre approche fonctionnelle



Hébergement

- Disponibilité en ligne
- Centrale de réservation

Billetterie

-  Placement

Boutique

Vente en ligne

- Revendeurs

Gestion des Guides

INGENIE

Plateforme cloud intégrée pour le développement touristique



- Sauvegarde et archivage
- Mise à jour automatique
- Monitoring
- Maintien en conditions opérationnelles

- Edition d'états
- Statistiques

- Droits Utilisateurs
- Traçabilité

Génération de document

Site web

- CMS

GRC

- Marketing automation
- Avis clients
- SMS

Congrès

Groupes

Gestion des salles

Gestion des docs/Fréquentation

- SIT
- OTA

Passerelles

- Compta
- Hébergements

Logiciel / Socle technique

Le Socle est la colonne vertébrale de la plateforme Ingénie. Il gère tout ce qui est commun à plusieurs modules. Le socle apporte cohérence et fluidité entre chacune des fonctions d'Ingénie.



LOISIRS CULTURE TOURISME HOSPITALITÉ

Utilisateurs

Authentification, cycle de vie de mot de passe, adresse email de contacts, création et suspension de comptes

Sauvegarde et archivage

Sauvegarde quotidienne conservée 1 mois, sauvegarde mensuelle gardée un 1 an

Objets métiers transversaux

Dossiers, activités, Produits, planning...

Droits utilisateurs

Droits utilisateurs définis à l'échelle de chaque fonction. Gestion de profils de droits réutilisables

Traçabilité

Enregistrement de l'ensemble des actions (manuelles ou automatiques) et des erreurs dans un journal

Editique

Editique, ultra personnalisable pour la génération de courrier, devis, facture, bon d'échanges... et distribution par email



[Note sur Réversibilité]

A l'issue des relations contractuelles entre INGENIE et le Client pour quelque cause que ce soit, les données clients seront restituées au Client sur sa demande, par lettre recommandée avec accusé de réception. dans les trente (30) jours.

Statistiques / big data

Tableaux de bord sur étagère, moteur d'analyse statistique multicritère pour des tableaux de bord sur mesure, applicables à la plupart des objets métiers d'Ingénie

Edition d'états

Tableaux de synthèses et exports (état de caisse, de vente...), entièrement configurable (critères, champs, format de sortie).

Logiciel / Caisse - Boutique - Billetterie

Disponible sur tout poste fixe (y compris à écran tactile) ou mobile, le module Caisse-Boutique-Billetterie de la plateforme Ingénie permet la gestion et la vente de tous types de produits et d'activités. Il a été conçu pour une intuitivité et une efficacité maximum.

<p>Stock, jauges, planning Billetterie soumise ou non à des quotas ou à un planning : gestion de stock et disponibilité</p>	<p>Prestataires Billets vendus pour des prestations développées en interne ou pour le compte de prestataires</p>	<p>Traçabilité Traçabilité des actions, inaltérabilités, sécurisation, conservation et archivage (conforme CGI, art. 286, I-3° bis)</p>	<p>Vente de produits États de stock, inventaires, gestion des achats et réapprovisionnement</p>
<p>Dématérialisation Billets imprimés, pré-imprimés, ou dématérialisés (envoi par email)</p>	<p>Contrôle d'accès Application mobile pour la vérification billets, douchette, génération de liste de participants...</p>	<p>Ultra personnalisation Des billets à votre image Votre finesse de tarification Votre stratégie de commercialisation</p>	<p>Gestion de caisse Clôture de caisse, Journal des encaissements, Etat de caisse, Etat des ventes et des règlements, tous les documents sont exportables.</p>
<p>Tarification flexible Gestion de multiples tarifs pour une même prestation, promotions, gestion des gratuités...</p>	<p>Visites guidées Disponibilité pour chaque créneau avec une définition allant au ¼ d'heure (voir 5 minutes)</p>	<p>Flexibilité commerciale Logique d'achat/revente, commissionnement</p>	<p>Extranet prestataires Extranet sécurisé pour la saisie et la mise à jour des plannings et des tarifs proposés. Notification automatique des prestataires par email à chaque nouvelle vente.</p>

Une gestion centralisée...

Tarifs, dispo et stocks partagés, information et description saisies une seule fois...

...pour une distribution multicanale en toute cohérence points d'accueil, partenaires, téléphone, site(s) de vente en ligne...

Logiciel / Caisse – Boutique – Billetterie / Interface caisse

Ecrans Billetterie: achat produit horodaté + stock

← Accueil (ING) Caisse Biscarrosse plage 1 Biscarrosse Plage

BOUTIQUE **ACTIVITÉS \ BILLETTERIE** DOSSIERS

Aujourd'hui Demain Cette semaine Semaine prochaine Autre

BILLETTERIE OCEAN & LACS PLEIN AIR/ NATURE SITES & VISITES LE COIN DES ENFANTS BIEN ETRE SENSATIONS FORTES/AERIEN IDEES CADEAUX INDOOR

Visites guidées Musées & Ecomusées Parcs & animaux Excursions en autocar

Atelier de brassage de bière Kanaha Beer

sam. 26/02 sam. 12/03
sam. 26/03 sam. 09/04
sam. 23/04 sam. 07/05
sam. 21/05 sam. 04/06

Visite du rucher pédagogique le Miel des Landais

mer. 01/06 sam. 04/06
mer. 08/06 sam. 11/06 mer. 15/06
sam. 18/06 mer. 22/06 sam. 25/06

Visite de la Brasserie Kanaha Beer

mar. 12/04 mar. 19/04 mar. 26/04
mar. 03/05 mar. 10/05 mar. 17/05
mar. 24/05 mar. 31/05

Balade en barque sur le lac circuit de la Tonne à l'île

jeu. 20/01 ven. 21/01 sam. 22/01
dim. 23/01 lun. 24/01 mar. 25/01
mer. 26/01 jeu. 27/01

Balade en barque sur le lac circuit Nabout

jeu. 20/01 ven. 21/01 sam. 22/01
dim. 23/01 lun. 24/01 mar. 25/01
mer. 26/01 jeu. 27/01

Démonstration cuisine, la Tourtière landaise

ven. 21/01 dim. 23/01 mar. 25/01
ven. 28/01 dim. 30/01 mar. 01/02
ven. 04/02 dim. 06/02

📌 Démonstration cuisine, la Tourtière landaise 12

← vendredi 21 janvier dimanche 23 janvier mardi 25 janvier vendredi 28 janvier dimanche 30 janvier mardi 01 février vendredi 04 février **dimanche 06 février** mardi 08 février vendredi 11 février dimanche 13 →

🕒 10h30 - 11h00

Tarif adulte/enfant + de 12 ans	1 2 3 4 5 C	0	4.00 €
Gratuité enfant - de 12 ans	1 2 3 4 5 C	0	0.00 €
Je ne souhaite pas l'assurance annulation	Oui Non		0.00 €
Souhaitez vous souscrire l'assurance annulation ?	Oui Non		4.00 %
			Total : 0.00 €

Article / Prestation	Formule	Date	Qte	Prix
Total panier : 0.00 €				

✕ 📄 🗑️ € ✓ ⚙️

Logiciel / Caisse – Boutique – Billetterie / Interface caisse

Ecrans Boutique: achat produit sur stock (couleur/taille)

← Accueil (ING) Caisse Biscarrosse plage 1 Biscarrosse Plage

BOUTIQUE ACTIVITÉS \ BILLETTERIE DOSSIERS

ALIMENTAIRE TRANSPORTS DECO SERVICES JEUX / JOUETS GOODIES PECHE LIBRAIRIE / PAPETERIE ARTS DE LA TABLE MAROQUINERIE BIEN ETRE TEXTILE

Homme Femme Enfant Arts de la table

Sweat Zippé BGL Tee-shirt Femme Marinière Tee Shirt Chocolatine Casquette
Tee-Shirt Femme 100% Local Tee-shirt Adulte logo Bisca Bleu Sweat Zippé Bisca Veste Bleu de Travail Créateur

Tee-Shirt Femme 100% Local Kaki M 2

S M L XL XXL
Bleu Jaune Kaki Rouge Bordeaux Violet

Tarif	1 2 C	2	20.00 €
Promo	1 2 C	2	-5.00 €
Réduction NOMAD - COS	Oui Non		-10.00 %
			Total : 30.00 €

Article / Prestation	Formule	Date	Qty	Prix
Total panier : 0.00 €				

✕ 🛒 ⚙️

Logiciel / Caisse – Boutique – Billetterie / Interface caisse

Ecran: panier mixte Billetterie + Boutique

Devis Option **Réservation**

Montant demandé: 38.00 €

Reste dû: 38.00 €

Rendu monnaie: 0 €

Carte bancaire (tpe)

Espèces

Report

Carte bancaire (paiement sécurisé)

Virement

Régularisation

Chèque

Chèques vacances

Paiement avec bon cadeau

Avoir

Sur facture

Anonyme **Particulier** Société

* Civilité: --- Choix d'une civilité ---

* Nom: []

* Prénom: []

Société: []

Adresse: []

* Code postal: []

Ville: []

Pays: France

Telephone (Domicile): []

* Portable: []

Email: []

Nb adulte: 0

Nb enfant: 0

ACCUEIL AUTRE COURRIER FAX EMAIL INTERNET SALONS TELEPHONE

+ Ajouter une personne

Newsletter / E-mailing

Relance Automatique (Resa)

Bisca Grands Lacs

Informations complémentaires

Sms (stock restant: 1994)

Billets []

Imprimante: []

Ticket de caisse [] 1 []

Imprimante: []

Confirmation client [] [] [] []

Confirmation prestataire [] [] [] []

Voucher client [] [] [] []

Facture client [] [] [] []

Article / Prestation	Formule	Date	Qte	Prix
Démonstration cuisine, la Tourtière landaise	Tarif adulte/enfant + de 12 ans	dimanche 06 février - 10h30	2	8.00 €
Démonstration cuisine, la Tourtière landaise	Gratuité enfant - de 12 ans	dimanche 06 février - 10h30	2	0.00 €
Tee-Shirt Femme 100% Local Kaki M	Tarif		2	40.00 €
Tee-Shirt Femme 100% Local Kaki M	Promo		2	-10.00 €

Total panier : 38.00 €

[X] []

[] []

[] []

[] []

[] []

[] []



Logiciel / Caisse - Boutique - Billetterie / Clôture de caisse

CLÔTURE DE CAISSE

Rééditer une clôture

Etat de caisse

Feuilles de caisse

Feuilles de caisse (toutes caisses)

Ouvrir la caisse

Aide

Recherche des règlements non clôturés

Date* : Du 15/01/2024 au 15/01/2024

Caisse* :

Agent :

Moyens de paiement :

- Avoir
- Paiement avec bon cadeau
- Carte bancaire (paiement sécurisé)
- Chèque
- Chèques vacances
- Espèces
- Carte bancaire (TPE BIT)
- Virement

Mode Debug :

CLÔTURE DE CAISSE > RÉÉDITER UNE CLÔTURE DE CAISSE

Retour

Aide



Rééditer une clôture de caisse

* Clôture à rééditer :

* Champs obligatoires

Valider

Logiciel / Caisse - Boutique - Billetterie / Clôture de caisse

Carte bancaire (TPE BIT)				
	Montant encaissé	Vérification caisse	Erreur	
	<input type="text" value="89.90"/>	<input type="text" value="89.90"/> <input type="text"/> <input type="text"/> = 89.9	Montant : <input type="text" value="0"/> Motif : <input type="text"/>	✓
Espèces				
Fond de caisse	Montant encaissé	Vérification caisse	Erreur	
<input type="text" value="50"/>	<input type="text" value="21.40"/>	<input type="text" value="0"/> x 500 <input type="text"/> x 200 <input type="text"/> x 100 <input type="text"/> x 50 <input type="text" value="2"/> x 20 <input type="text" value="1"/> x 10 <input type="text" value="3"/> x 5 <input type="text" value="2"/> x 2 <input type="text" value="2"/> x 1 <input type="text"/> x 0.50 <input type="text" value="1"/> x 0.20 <input type="text" value="2"/> x 0.10 <input type="text"/> x 0.05 <input type="text"/> x 0.02 <input type="text"/> x 0.01 = 71.4	Montant : <input type="text" value="0"/> Motif : <input type="text"/>	✓
TOTAL	111.30			

Logiciel / Boutique / Stocks multi-points de vente

Fiche article

Général

Type de fournisseur : Boutique (BOUTIQUE)


Fournisseur : Casa nature (CASANATURE)


Code de l'article : SAVONCONSERVE 

* Libellé : 


Référence :

















Code barre :

Poids : 

Documentation : 

Gestion du stock : Oui Non

* Stock : 

Libellé	Point de vente	En stock	Stock initial	Quantité alerte stock	Stock lié	
Stock	Parentis	0	0	1		 
Stock Biscarrosse Plage	Biscarrosse Plage	0	0	0		 
Stock Biscarrosse Ville	Biscarrosse Ville	0	0	0		 
Stock Camping Mayotte	Camping Mayotte	0	0	0		 
Stock golf ocean résidences	golf ocean résidences	0	0	0		 
Stock Les cottages du lac	Les cottages du lac	0	0	0		 
Stock Sanguinet	Sanguinet	0	0	0		 
Stock Siblu la réserve	Siblu la réserve	0	0	0		 

Pour être en conformité avec la loi sur la fin de l'impression automatique des tickets de caisse, nous avons adapté notre système pour:

- désactiver au 1^{er} avril 2023 l'impression automatique du ticket de caisse,
- garder la possibilité d'imprimer à la demande depuis l'interface de caisse ou le suivi de gestion de dossier (nouveau bouton)
- Envoyer par mail le ticket de caisse avec enregistrement de l'email du client.

Lien webinaire:

https://www.ingenie.fr/impression_des_tickets_de_caisse.html

Mot de passe: chartreuse22

Impression des tickets de caisse



Jeudi 16 mars 2023
Durée : 30min

[Visionner le webinaire](#)

A partir du 1er avril 2023, en application de la loi n°2020-105 du 10 février 2020, les tickets de caisse ne devront plus être imprimés automatiquement.


Dans ce webinaire nous vous montrerons comment appliquer cette loi depuis votre interface de caisse INGENIE



Logiciel / Billetterie / Edition des tickets / billets / bons d'échanges

Tickets entièrement personnalisables, vous créez vos propres modèles avec les informations que vous souhaitez.

Tickets de caisse et billets imprimés chacun sur une imprimante spécifique :






VOS BILLETS D'ENTRÉE VULCANIA
BIENVENUE DANS UN MONDE D'ÉMOTIONS ET DE DÉCOUVERTES

Nous sommes heureux de vous transmettre vos billets d'entrée à Vulcania. Imprimez-les et présentez-les simplement à l'entrée du Parc lors de votre visite.
 Les volcans n'attendent plus que vous...

Votre séjour est réservé au nom de : [REDACTED] Vulcania Séjours :
 • sejour@vulcania.com
 Votre numéro de dossier : [REDACTED]

► Présentez ces billets à votre arrivée

Billets d'entrée valable uniquement à la date indiquée ci-dessous :

Billet Adulte Période Jaune Valable pour le 10/08/2021 
Billet Adulte Période Jaune Valable pour le 10/08/2021 
Billet Enfant (6-16 ans) Période Jaune Valable pour le 10/08/2021 

Vulcania - Route de Mazayes - 63230 Saint-Ours les Roches - France / Numéro de licence : IM063120007
 Email : sejour@vulcania.com
 S.E.M. VOLCANS au capital de 3 581 155 € - 423 556 356 RCS Clermont-Ferrand - TVA Intracommunautaire FR 23423556356 -
 APE : 9103 Z

LE GRAND BORNAND

LE GRAND-BORNAND TOURISME
 62 place de l'église - BP 11 -
 74450 LE GRAND BORNAND
 +33 (0)4 50 02 78 00
infos@legrandbornand.com
www.legrandbornand.com

CARTE RAQUETTE HIVER 2020
 1 3.00€
 PARAPLUIE
 1 20.00€

Total : 23.00€

Espèces 23.00€

Dont TVA 5.5% 0.16€
 20% 3.33€

10.06.2020 / 00127555

Edité le 28/07/2021 Office de tourisme 

Cie Hervé Koubi - Boys don't cry - Place Classique Plein Tarif
 11/03/2022 20h30
 20.00 €

www.durance-luberon-verdon.com
Cie Hervé Koubi - Boys don't cry - Place Classique Plein Tarif
 11/03/2022 20h30
 20.00 €
 N° dossier : [REDACTED] 9


 [REDACTED] 25

Rang Place
F 11

VLESTREETART  **Le street art**
 03/01/2018 14h30 03/01/2018 - 14h30

Tarif Carte Sortir 2.30 € TTC
 LIEU DE RENDEZ-VOUS :
 Destination Rennes-Office de Tourisme, 11, rue Saint-Yves, Rennes
 Les billets à tarif réduit feront systématiquement l'objet d'un contrôle avant le début de la visite. Destination Rennes - Office de Tourisme se réserve le droit de refuser l'accès à la visite en cas d'absence de justificatif valide.

DOSSIER N° 00000046 ROISNEL Gaëtan
 Tarif Carte Sortir 2.30 € TTC
 
 DR0000000052 DR0000000052

VENDU LE 13/12/2017 - 16:48
 DOSSIER N° 00000046

DESTINATION RENNES
 OFFICE DE TOURISME

www.tourisme-rennes.com

Logiciel / Billetterie / Dématérialisation des billets

Dématérialisation des billets

Il est possible d'utiliser le billet de façon dématérialisée grâce au QR code généré automatiquement sur les vouchers.

Une fois le QR CODE scanné cela permet au prestataire de **vérifier la validité** du ticket en un clic.

Un même **ticket** ne peut être utilisé qu'**une seule fois** car le logiciel reconnaîtra l'authentification précédente.

Cela garantit au prestataire la **rapidité** et la **sécurité**.



Billet Electronique « e-billet »

A valider obligatoirement.



ESCALESETE000944



Escale à Sète 2016 - Visite des grands voiliers
- samedi 26 mars 2016 -

Gare du Maroc, Quai d'Alger 34200 Sète
Attente prolongée à prévoir. - Valable pour une montée à bord de 10h à 17h30
(sauf mardi 22 de 14h à 17h30 et lundi 28 de 10h à 11h, samedi en nocturne jusqu'à 21h)

Prévente plein tarif : 8.00 € / frais de location inclus.

FAUGERES - ALINE

Références de votre dossier :
00001494 - 1

Organisateur / Prestataire :
ESCALE A SETE (BI2)
Ass.W343010472

Conditions spécifiques d'utilisation des e-billets :

- > **Billet à imprimer** et à conserver durant la totalité de l'évènement. L'entrée sur le site est soumise au **contrôle de validité de votre billet**.
Tout e-billet partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible sera considéré comme non valable.
Chaque billet est muni d'un code barre unique, toute reproduction frauduleuse est détectable au contrôle électronique.
- > **Validité** : Les billets sont valables pour la date et l'horaire indiqués, ils ne sont ni échangés, ni remboursés. Les modifications de programme ou de distribution, comme l'interruption du spectacle au-delà de la moitié de sa durée ne peuvent donner lieu à remboursement.
- > **Annulation** : En cas d'annulation par l'organisateur pour des raisons météorologiques, de sécurité ou d'hygiène, le client sera remboursé par virement bancaire sur présentation du billet et d'un relevé d'identité bancaire.
- > **A noter** : Il est interdit de photographier, filmer, enregistrer et d'utiliser les téléphones mobiles sans l'autorisation de l'organisateur. La revente est interdite.

Vendu par :



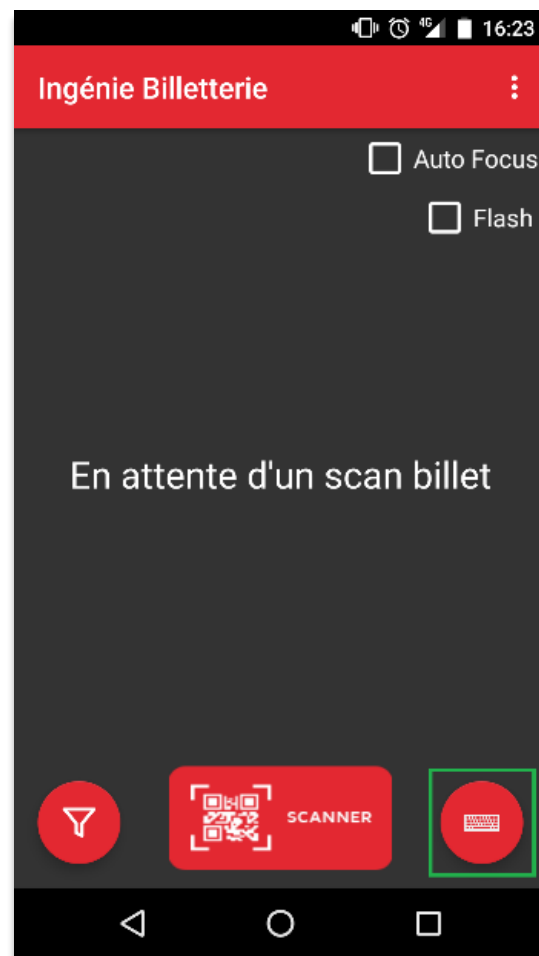
Office de Tourisme

60, grand'rue Mario Roustan - 34 200 Sète T : +33 (0)4 99 04 71 71 www.tourisme-sete.com
N° TVA Intracomm.: FR3144488465400013 - SIRET : 444 884 654 00013 APE : 7990Z

Logiciel / Caisse – Boutique – Billetterie / Contrôle d'accès

Comprise avec le module Billetterie.

L'application permet de saisir le code d'un billet à contrôler de 3 manières différentes :



- Saisie manuelle via le clavier du téléphone
- Scan du code QR du billet grâce à l'application mobile Android « Barrecode scanner »
- Scan du code QR du billet via une scannette 2D reliée à un PC connecté (poste de caisse ou autre)

Logiciel / Caisse : Boutique et Billetterie / Billetterie placée (vente au guichet)

Plan de la salle : *Survolez et cliquez sur la place que vous souhaitez sélectionner.*

SCENE

Sortie

L'école des femmes ✕

Date : vendredi 25 février 2022 20:30

Mes billets (2) :

Catégorie	Place	Formule	Prix		
CLASSIQUE	C-4	Plein Tarif	35€		
CLASSIQUE	C-6	Tarif enfant moins	15€		
Total :			50€		

Valider

Catégories :

- CLASSIQUE A partir de 15 euros - 480 places restantes
- PMR A partir de 0 euros - 3 places restantes

Légende :

- Place libre
- Place réservée
- ✕ Place indisponible
- xo Fosse disponible
- Fosse indisponible

Conception des plans des salles, gestion des contingents

Affectation des places selon leurs catégories et tarifications

Vente à l'accueil sur plan & Vente en ligne des places sur plan

Logiciel / Caisse : Boutique et Billetterie / Billetterie placée (vente en ligne)

Conception des plans des salles, gestion des contingents

Affectation des places selon leurs catégories et tarifications

Vente en ligne sur plan

Plan de la salle : *Survolez et cliquez sur la place que vous souhaitez sélectionner.*

Motown and Soul a Cappella

samedi 01 avril 2023 20:30

Mes billets (2) :

Catégorie	Place	Formule	Prix
Classique	C-6	Plein Tarif	20€
Classique	C-8	Plein Tarif	20€
Total :			40€

Valider

Catégories :

- Strapontins A partir de euros - 49 places restantes
- PMR A partir de 10 euros - 4 places restantes
- Non réservable A partir de euros - 41 places restantes (non réservable sur internet)
- Classique A partir de 10 euros - 424 places restantes

Légende :

- 10 Place libre
- Place réservée
- Place indisponible

Vente en ligne / Le e-commerce touristique et culturel

S'appuyant sur sa plateforme de commercialisation, Ingénie a réalisé plus d'une centaine de sites de vente en ligne, générant plusieurs millions d'euros de chiffre d'affaires chaque année. Cette solution e-commerce permet de vendre tout type de produits "secs" ou "packagés" : hébergement, activités, visites guidées, forfaits de remontées mécaniques, billetterie, pass, cours de ski, location de matériel, spa, remise en forme ou tout article d'une boutique "classique" : vêtements, souvenirs, gastronomie..

En interne Ingénie dispose d'une équipe dédiée (graphiste, développeur front-office, chef de projet) pour faire de votre vitrine en ligne un outil attrayant et performant.



Kit de paiement en ligne

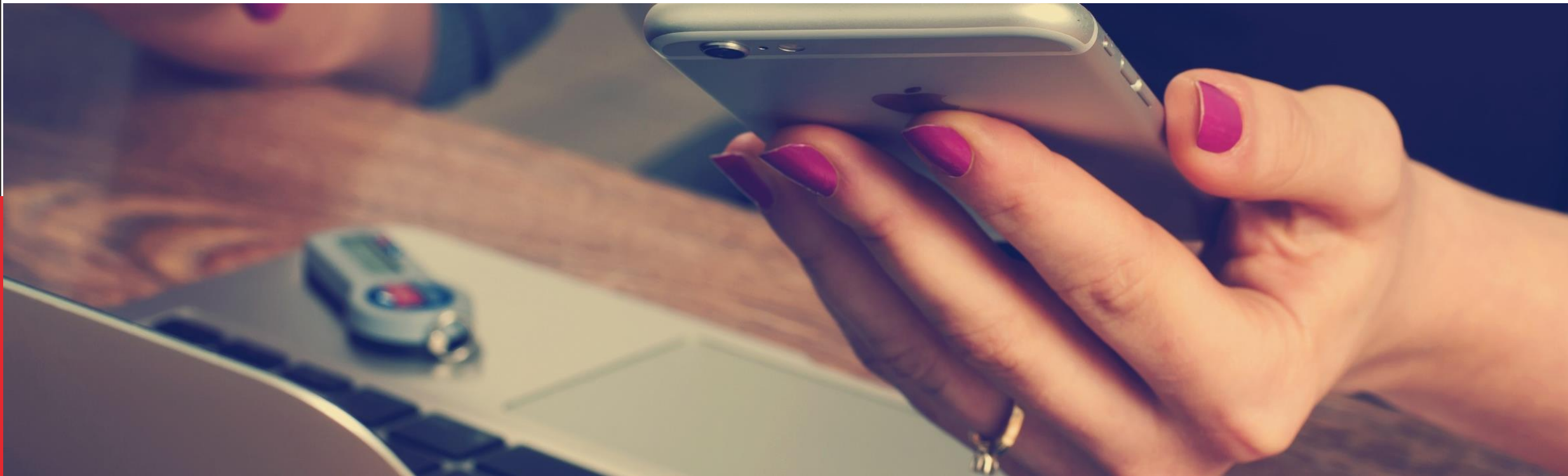
Ingénie sait se connecter avec les principaux fournisseurs de solutions de paiement en ligne: Payzen, Paybox-Vérifone, Monético, Payfip, Payplug...



Vente en ligne / Mobile first et responsive design

Ingénierie est un observatoire privilégié des usages du numérique pour la prise d'information, la réservation et la consommation touristique. Parmi les tendances de fond évidentes, la diversification des supports utilisés pour consulter nos pages et utiliser nos services s'accélère depuis quelques années. Les terminaux mobiles prennent progressivement le pas sur les ordinateurs. L'usage est souvent complémentaire, une même personne utilisera un support ou l'autre selon son contexte.




Nous réalisons des sites nativement **responsive design** pour permettre une **consultation adaptée à chaque type d'écran** : ordinateur, tablette, smartphone.



Vente en ligne / Billetterie

<https://reservation.caenlamer-tourisme.fr/>

> Retour sur le site de l'Office de Tourisme

+33 (0)2 31 27 14 14   


Accueil


RÉSERVEZ VOTRE VISITE & ACTIVITÉ

Pour une date précise

Pendant mon séjour


Je n'ai pas de date précise

Du 


au 

RECHERCHER


Accueil




**RENDEZ-VOUS
DÉCOUVERTE**




CITY PASS CAEN LA MER




VISITES GUIDÉES



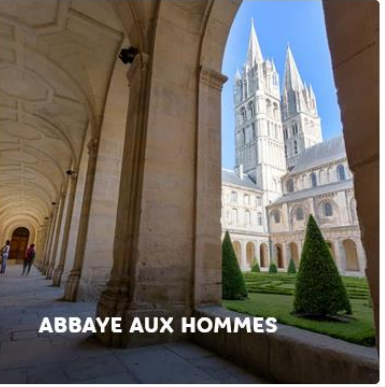
**VISITES & BALADES INSO-
LITES**




EXCURSIONS



SPECTACLES



ABBAYE AUX HOMMES



ACTIVITÉS & LOISIRS

<https://reservation.caenlamer-tourisme.fr/>

[> Retour sur le site de l'Office de Tourisme](#)

Accueil > Visites Guidées
+33 (0)2 31 27 14 14
👤 🛒 🇫🇷

RÉSERVEZ VOTRE VISITE & ACTIVITÉ

Pour une date précise
 Pendant mon séjour
 Je n'ai pas de date précise

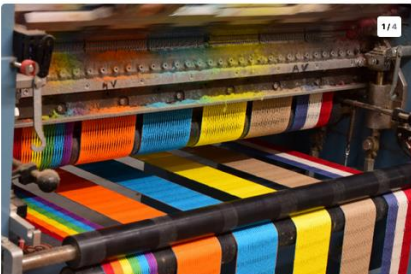
Du 📅
 au 📅

RECHERCHER

Visites Guidées


Découvrez notre offre de visites guidées pour découvrir Caen la mer : côté ville, côté mer, côté nature, en famille ou entre amis, tout est là !
 Pour les amateurs de [visites insolites](#), rendez-vous dans notre rubrique dédiée !
 Retrouvez également notre proposition de visites inédites dans la rubrique [Rendez-vous Découverte...](#)

4 RÉSULTATS [✉ Aléatoire](#) | [Alphabétique](#) [Vignette](#) | [Liste détaillée](#)




VISITE GUIDÉE DE LA MANUFACTURE FILT 1860

[RÉSERVER](#)




VISITE GUIDÉE DU CENTRE HISTORIQUE DE CAEN

[RÉSERVER](#)



CAEN LES STATUES FONT LEUR CINÉMA

[RÉSERVER](#)



VISITE COMMENTÉE DU PHARE DE OUISTREHAM

[RÉSERVER](#)

AFFINER VOTRE RECHERCHE

Catégories

- Visites Guidées
- Rendez-vous Découverte (4)
- Visites & balades insolites (1)
- Ateliers enfants (0)
- La Délicate (2)
- Abbaye aux Hommes (2)
- Activités & Loisirs (2)
- Parc Historique Ornavik (0)
- Excursions (3)
- Pass Abbayes (0)
- City Pass Caen la mer (6)
- Hébergement (0)
- Brocantes (0)
- Hippodrome de Caen (0)
- Activités nautiques (0)

Thématique

- Famille (0)
- Insolite (1)
- Nature (0)
- Mémoire (0)

Vente en ligne / Billetterie


Prestation horodatée + jauge


Caen les statues font leur cinéma

Photos
Présentation
Localisation
Disponibilités









Vous êtes cinéphiles et aimez les jeux d' rôles? Venez participer à une visite originale dans le cadre des *Étonnants patrimoines*...

Avec [Corinne Joime](#), guide-conférencière, découvrez l'histoire de Caen lors d'une rencontre improbable avec les statues de personnages célèbres. Ecoutez, observez, sentez, jouez... tous vos sens sont mis en éveil et les statues se réveillent.

Une visite originale, ludique et poétique pour les fans de cinéma, amateurs d'humour et de patrimoine.

Visite destinée à tous, à partir de 6 ans et proposée dans le cadre de l'opération "Les étonnants patrimoines" par la Fédération des Guides de Normandie. La visite est soumise à un minimum de 4 participants. Dans le cas où ce minimum ne serait pas atteint, nous serons dans l'obligation d'annuler la visite. Les participants seront prévenus 24 heures avant la visite.

Visite assurée à partir de 4 participants. Si tel n'est pas le cas, nous vous contacterons le jour-même pour vous proposer un report ou un remboursement.



Réservez en ligne

Caen les statues font leur cinéma

Le :

jeudi 28 décembre
▼

Rechercher

Caen les statues font leur cinéma Disponible

A partir de 6.00 €

▼ Fermer

Date de votre prestation :

jeudi 28 décembre
▼

14:00
▼




Tarif pour : Le jeudi 28 décembre

Plein tarif	3 ▼	10.00 €
Tarif réduit ?	0 ▼	6.00 €
Gratuité -6 ans	0 ▼	0.00 €
Forfait Famille ?	0 ▼	30.00 €

TOTAL : 30.00 €


Ajouter au panier


> Retour sur le site de l'Office de Tourisme

+33 (0)2 31 27 14 14   

1 MON PANIER 2 IDENTIFICATION 3 PAIEMENT 4 CONFIRMATION

1. MON PANIER

DÉSIGNATION	QUANTITÉ	PRIX	TOTAL
Activités, Visites & Billetterie			
 <p>Caen les statues font leur cinéma le 28/12/23 à 14:00</p> <p>✕ supprimer</p>			
Plein tarif	3	10.00 €	30.00 €
			Sous-Total : 30.00 €
			TOTAL RÉSERVATION : 30.00 €

> CONTINUER MES ACHATS  VIDER MON PANIER FINALISER MA RÉSERVATION

INFORMATION PAR TÉLÉPHONE +33 (0)2 31 27 14 14

Conditions Particulières de Vente Données personnelles FAQ Mentions légales Gestion des cookies

Vente en ligne / Widget moteur à intégrer sur votre site vitrine

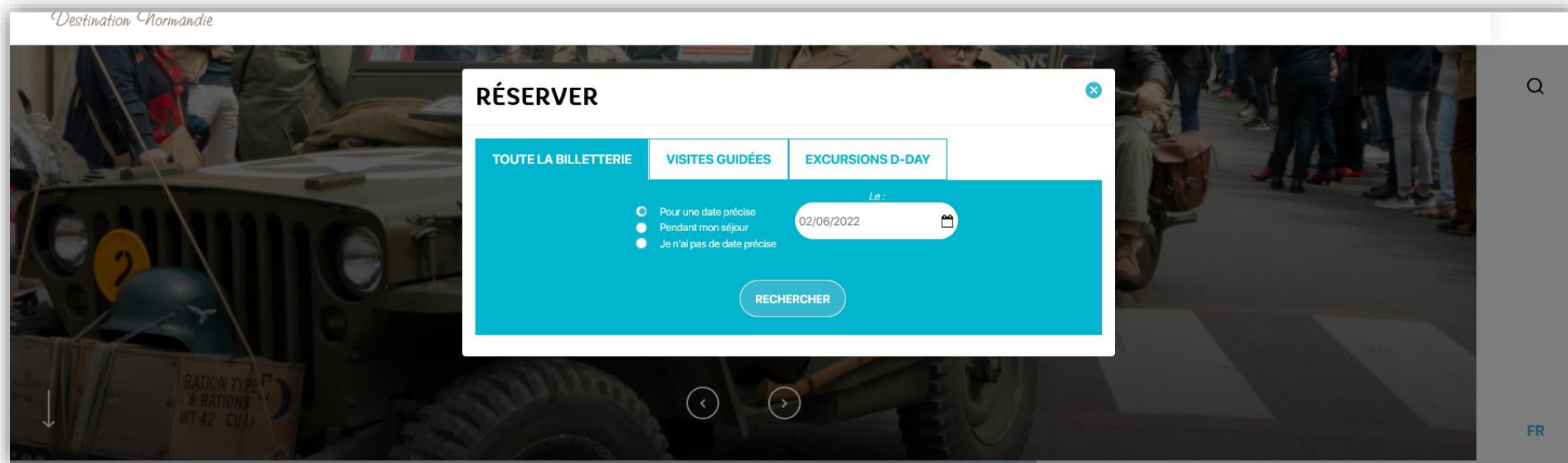
<https://www.biscagrandslacs.com>

The screenshot displays the homepage of Biscagrandslacs.com. The main header features the logo and navigation links: Découvrir, Séjourner, Pratique, and Le Blog. A search bar with the text 'Rechercher' is visible, along with icons for a shopping cart, a heart (favorites), and a language selector set to 'FR'. Below the header, a large banner image shows a person relaxing in a striped beach chair on a sandy beach. The word 'Pratique' is overlaid on the image. A secondary navigation bar includes 'Bisca Grands Lacs | Pratique' and a link 'AJOUTER À MES FAVORIS'. The main content area is titled 'Je réserve' and contains a search engine widget with four tabs: 'HÉBERGEMENT', 'ACTIVITÉS & BILLETTERIE', 'BONS PLANS & IDÉES SÉJOURS', and 'LA BOUTIQUE'. The 'ACTIVITÉS & BILLETTERIE' tab is active, showing a search form with three radio button options: 'Pour une date précise', 'Pendant mon séjour', and 'Je n'ai pas de date précise'. Below the form is a 'Rechercher' button. Three image-based categories are displayed: 'Concerts, spectacles, cinéma', 'Parcs, musées, visites guidées', and 'Toute la billetterie'.

Widget en marque blanche

Vente en ligne / Widget moteur à intégrer sur votre site vitrine

<https://www.caenlamer-tourisme.fr/>



Widget billetterie en marque blanche

Vente en ligne / Widget dispo et réservation à intégrer sur vos fiches prestations

<https://www.caenlamer-tourisme.fr/>

Widget dispo prestation

Le widget de disponibilité affiche deux calendriers côte à côte pour les mois de novembre et décembre 2023. Les jours de la semaine sont indiqués en abrégé (lun., mar., mer., jeu., ven., sam., dim.).

Novembre 2023

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Décembre 2023

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Widget réservation prestation

Réservez en ligne
Visite libre de l'Abbaye aux Hommes

Le :
vendredi 01 décembre

Rechercher

Visite libre de l'Abbaye aux Hommes Disponible Fermer

A partir de 2.50 €

Merci de choisir au moins un des tarifs proposés ci-dessous. Aucune formule choisie

Date de votre prestation : vendredi 01 décembre 08:00

Tarif pour : Le vendredi 01 décembre

Tarif unique - Sans exposition payante (valable du 03 au 13 octobre et du 09 novembre au 31 décembre)	0	2.50 €
Gratuité ?	0	0.00 €

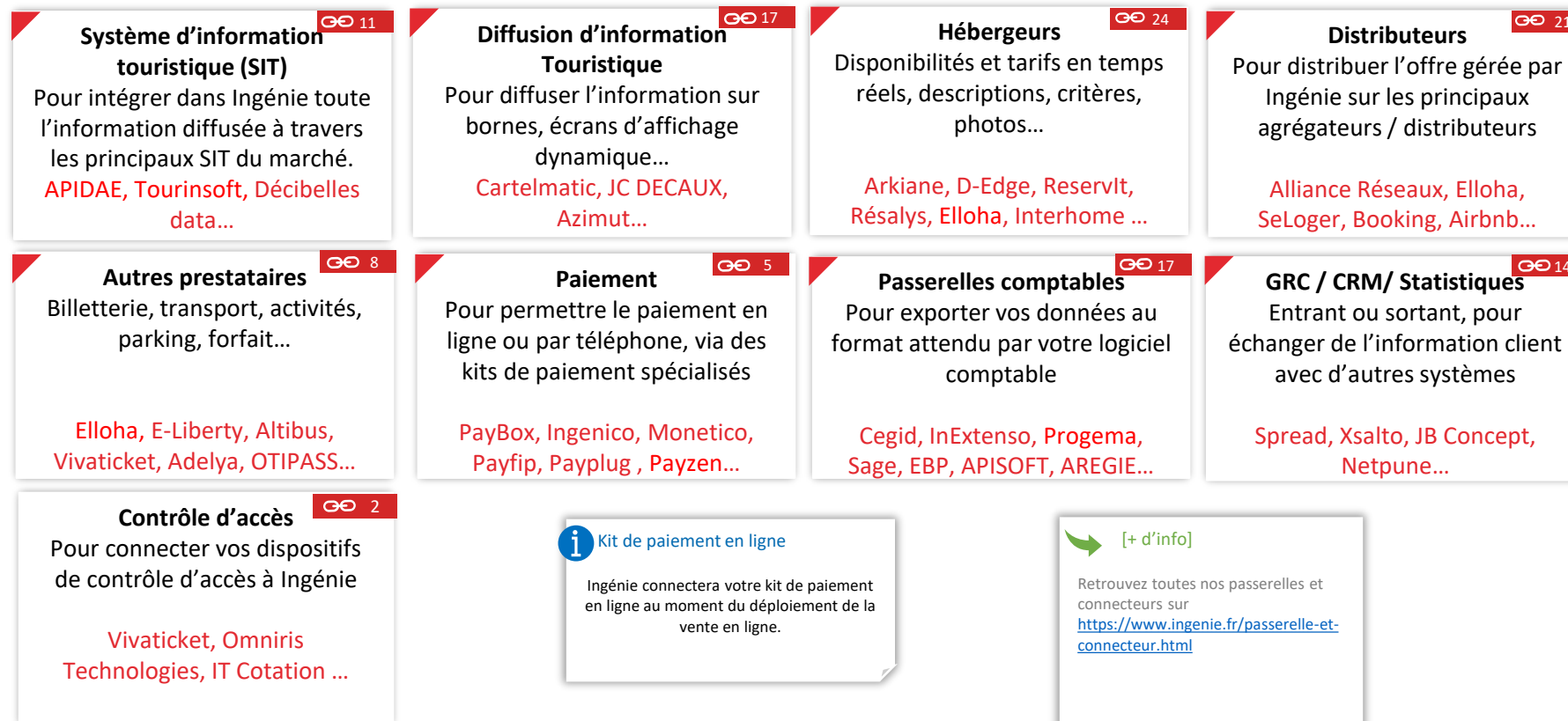
TOTAL : N/A

Ajouter au panier

Logiciel / Passerelles et connecteurs

Le tourisme est un écosystème, un maillage interconnecté, rassemblant les visiteurs et clients, les prestataires d'hébergement, d'activités, les organismes en charge de l'animation touristique, les tour operators et autres organisateurs, les agences réceptives...

Ingénie est une plateforme connectée, qui s'inscrit au cœur de ce maillage. Comme un hub, Ingénie collecte, agrège et diffuse l'information à travers une large collection (100+) de passerelles et connecteurs.



Logiciel / Gestion Relation Client

Fonctionnalité indispensable pour mettre le client au cœur de la relation, le module de Gestion de la Relation Client collecte toutes les données issues des fonctions de vente et vous permet de segmenter votre base pour adresser des communications ciblées. Une fonction création et envoi de newsletter est inclus dans le module.

1 Collecter et conquérir

- Inscription à des newsletters
- Collecte des données de vente
- Import de fichiers loués ou achetés

2 Vérifier et maintenir

- Identification et traitement automatique des doublons (créés en back office ou sur internet)
- Validation de la syntaxe et des domaines des adresses e-mails

3 Qualifier et segmenter

- Segmentation native B2C / B2B
- Segmentation avancée et personnalisée, multicritère (y compris critère d'exclusion)
- Export, e-mailing, csv pour publipostage

4 Animer et fidéliser

- Conception et distribution de lettres d'information / newsletters
- Information commerciale, offre produit : grand public ou professionnel
- Dernière minute, promotion événement
- Communication interne vers les professionnels
- Rappels, alertes et notes sur les clients et les prestataires

5 Suivre et mesurer

- Gestion des vecteurs et des retours sur les campagnes de promotion
- Historisation de chaque événement sur les fiches clients
- E-mailing avec suivi de lecture
- Analyse statistique

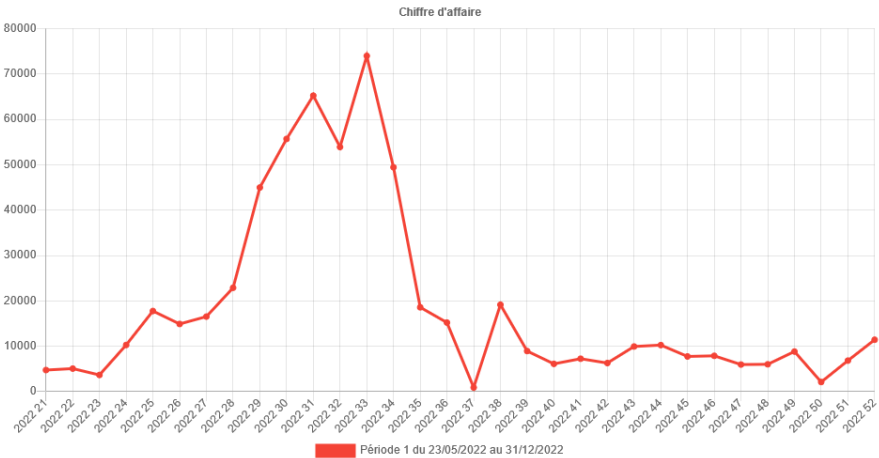


Statistiques / Reporting

Un menu Statistiques est présent en standard dans la solution et permet de créer et modéliser vos tableaux de bord avec vos données, vos angles de vue, de les suivre chaque année et d'effectuer des comparaisons avec N-1, N-2 etc. Ces graphiques sont exportables vers excel, vers des emails...

598 750 €

Chiffre d'affaire ttc



MAIL EXCEL CSV MODIFIER

Activités et billetterie

174 845 €

Chiffre d'affaire ttc

16 604 €

Chiffre d'affaire ttc

0

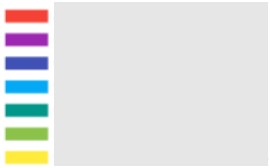
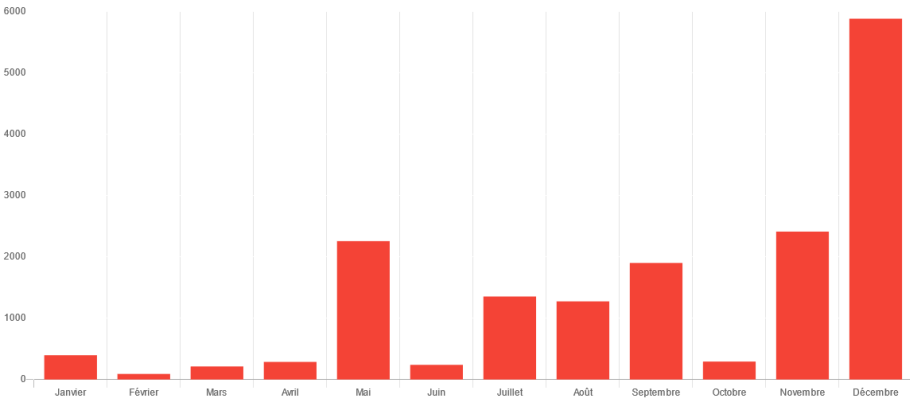
Nb prestations

86 €

Total commission prestataires HT

410

Nombre total de dossiers



Logiciel / Caisse : Boutique et Billetterie / **Matériel de caisse**

La solution logicielle Ingénie fonctionne en mode SaaS depuis tout poste de travail connecté à Internet.

Ingénie est éditeur de logiciel. Nous nous concentrons sur notre activité d'éditeur et laissons libres nos clients de mobiliser le fournisseur de matériel de leur choix ou **de maintenir du matériel déjà en place**. Nous pouvons vous recommander du matériel qualifié avec Ingénie et des grossistes avec lesquels nous avons l'habitude de travailler et qui sauront vous faire bénéficier de tarifs préférentiels.

Imprimante

- Star TSP743II Ethernet - massicot partageable
- BOCA - éthernet
- EPSON - éthernet
- Zebra ZD-421t - éthernet

Tiroir caisse

- tous les Métapace

Afficheur client déporté

- Samsung Bixolon BCD2000 usb

Douchettes pour les codes-barres

- Datalogic QuickScan Lite QW2100 - usb

Douchettes pour les QRcodes

- Datalogic QuickScan QBT2400 - usb

TPE :

- EFT Smart, EFT930, EFTSmart2 - usb
- iCT220, iCT250, iWL250 - usb
- Ingenico Desk 5000 - usb

i Connexion des imprimantes

Nous pilotons les imprimantes depuis internet.

- Assurez vous que les imprimantes sélectionnées disposent bien d'un **port Ethernet**
- Il est nécessaire de disposer d'une **IP fixe**. C'est une option généralement proposée par les fournisseurs d'accès à Internet
- Prévoir une imprimante par type d'impression (ticket de caisse, billet)



Ingénie assure le paramétrage des équipements ci-dessus dès lors qu'ils sont physiquement installés et connectés par votre fournisseur informatique.

Un point de vente peut être équipé de plusieurs imprimantes, TPE...

Nos engagements / SLA, Hébergement, Maintenance et Assistance

Garantie et SLA

Disponibilité	99,5 %
GTI (<i>Délais d'intervention</i>)	4 heures ouvrées max
GTR (<i>Délais de rétablissement</i>)	GTI + 4 heures ouvrées max
RPO (<i>exposition en perte de données</i>)	24h max (cf. sauvegarde)
Intervention programmée	8 heures ouvrées max (hors GTR)

Assistance Technique

Assistance téléphonique	Du lundi au vendredi de 9h à 18h
Astreinte technique	Permanence téléphonique 7 jours sur 7, de 8h à 19h pour la prise en charge des incidents critiques
Plateforme support	En autonomie, disponible 24h/24 : aide en ligne, ressources documentaires, ouverture et suivi de tickets

Infrastructure

Tous nos services sont hébergés sur des serveurs qui nous sont dédiés, entièrement administrés par Ingénie qui en garantit contractuellement le bon fonctionnement (contrat signé après notification du marché). Ingénie mutualise son infrastructure entre ses différents clients. Nous opérons aujourd'hui environ 25 serveurs de production.

Nos serveurs sont repartis dans plusieurs datacenters européens (France et Allemagne).

Sauvegarde et archivage

Toutes nos bases de données et configurations sont sauvegardées sur des serveurs distants

- Sauvegarde quotidienne conservée 90 jours
- Sauvegarde mensuelle conservée 1 an

Maintenance corrective

Nous assurons la maintenance corrective de nos développements dans le cadre de notre contrat d'assistance.

Maintenance adaptative

En cas de changement de réglementation non sévère et/ou de normes, nous mettrons vos sites en conformité. Nous le ferons dans les délais réglementaires.

Maintenance évolutive

Nous améliorons constamment nos solutions. Ces améliorations sont déployées immédiatement, de manière transparente, pour que vous puissiez en bénéficier au plus vite

RGPD

Nos services sont opérés en France, essentiellement, et en Allemagne.

A date, nous n'utilisons les services d'aucun fournisseur technologique soumis au Cloud-Act américain.

Les données qui nous sont confiées sont traitées en conformité avec la réglementation française et européenne sur les données personnelles.

Limites de responsabilité

En cas de perte d'exploitation résultant de l'indisponibilité de tout ou partie du service, de pertes de données, ou d'erreurs de traitement, la responsabilité d'Ingénie peut être engagée, dans la limite du montant HT facturé par Ingénie à son client au titre des frais de fonctionnement pour une période d'un (1) mois.

Nos engagements / Sécurité, Homologation

Certification de notre hébergeur OVH : ISO/IEC 27001, 27017, 27018, 27701, CSA Star, SOC I-II type 2

Patching et mises à jour

Notre pile logicielle est maintenue constamment à jour (distribution Debian, serveur web Apache, SGBD Maria DB).

Les patches de sécurité sont déployés immédiatement après que nous les avons qualifiés techniquement.

Les mises à jour de la pile logicielle sont déployées régulièrement, après qualification. Une revue de configuration est réalisée mensuellement par l'équipe d'exploitation.

Anti-ddos

Fail2ban déployé sur l'ensemble des serveurs de production.

Sécurité des échanges et des systèmes

SSH

Comptes unix nominatifs, avec des droits adaptés au profil de l'utilisateur (exploitation, maintenance/diagnostic)

Double authentification par mot de passe + échange de clés

Réseau

Filtrage

IPVPN

SSL

Echanges de fichiers S

FTP

Sécurité applicative

Comptes et droits: un compte par utilisateur, avec authentification par identifiant/mot de passe (à complexité minimum imposée, et dont la rotation peut être imposée par un utilisateur disposant des droits d'administrateur). Gestion des droits par utilisateur (possibilité de surcharger un profil), avec une grande finesse de configuration.

Traçabilité

Journalisation des actions et accès.

Sécurisation, fiabilisation des services de messagerie

Dkim, Dmarc, Spf

Formations / Certification Qualiopi

Ingénie est organisme de formation déclaré permettant une prise en charge selon convention avec les différents OPCO.

Nos formations peuvent être réalisées sur place, dans les locaux de nos clients (nous préférons alors des sessions de 2 jours) ou à distance en visioconférence. Nous recommandons de limiter les sessions à 5 stagiaires maximum (certains programmes adaptés peuvent être suivis un auditoire plus large).

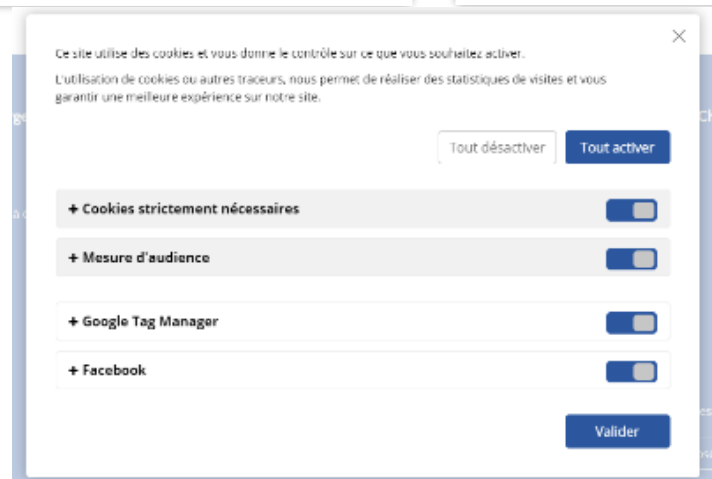
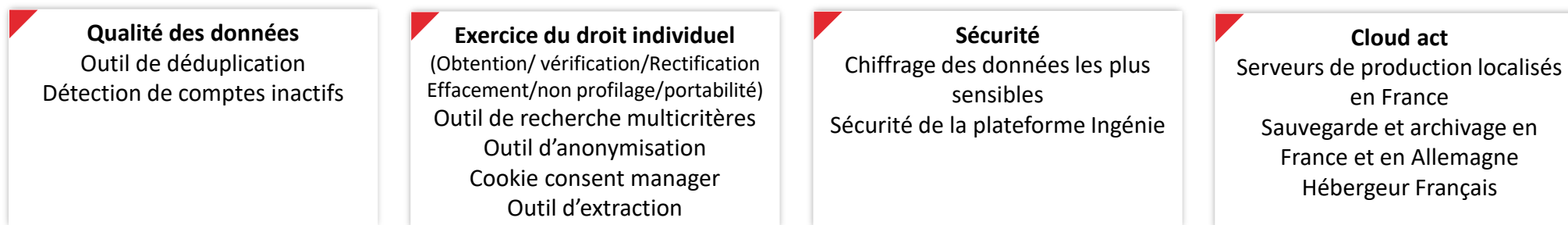


RGPD & Données personnelles / Conformité

La plateforme d'Ingénie et les sites web que nous produisons collectent un nombre importants de données personnelles ou sensibles. Nous ne stockons pas de données de paiement (au sens PCI-DSS), préférant confier le paiement en ligne à des acteurs spécialisés (fournisseurs de kits de paiement).

Les données personnelles que nous collectons sont traitées dans le respect de la Réglementation Générale sur la Protection des Données.

Nos **clients** sont **Responsables de Traitement** au sens de la réglementation. Ils décident de la finalité et de l'utilisation des données que nous collectons, conservons et traitons pour leur compte. **Ingénie** est **sous-traitant** au sens de la réglementation. Nous mettons à la disposition de nos clients les outils leur permettant d'agir en conformité avec la loi.





 INGENIE

INGENIE
210 rue des Sept Laux
38570 Le Cheylas
04 38 729 100